

戰國策集團

www.nss.com.tw



- 現況分析
- 市場觀察
- 定位建議
- 案例分享

目錄



1

現況與對手分析

2

口碑行銷方案

3

口碑文章案例

4

整體報價

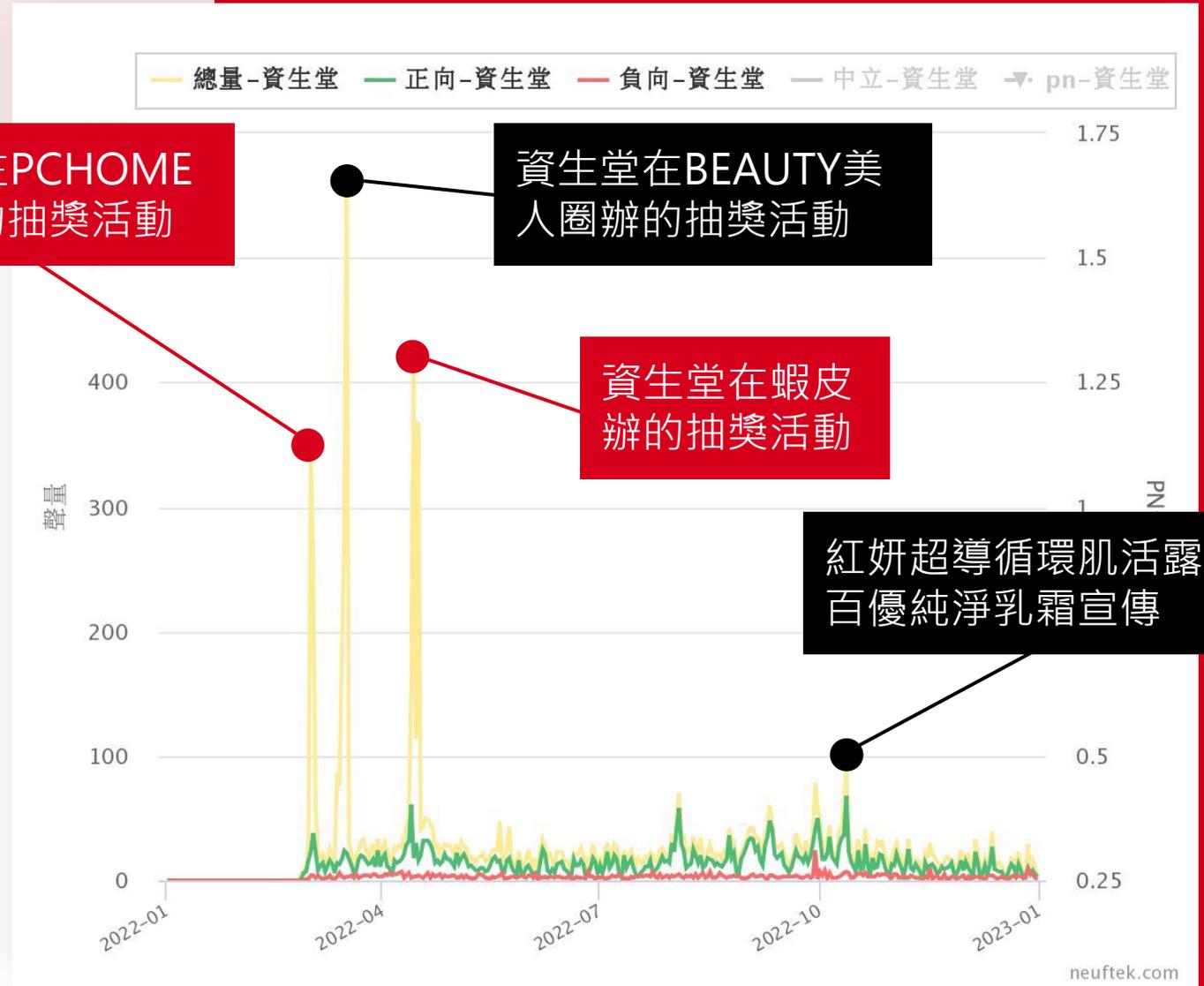
現況與對手分析

2022年

資生堂 網路聲量分析

去年度資生堂在網路上的聲量大多是透過抽獎活動累積而來的，除了抽獎文之外，較少粉絲自主討論。

出現這樣的結果也有可能是因為資生堂是成熟且知名的大品牌，因此較少網友甚至是意見領袖會針對使用效果來做評價。



註：以上結果由LOWI輿情監測系統提供
資料蒐集範圍為新聞、社群、論壇、部落格

2022年

百優精純乳 網路聲量分析

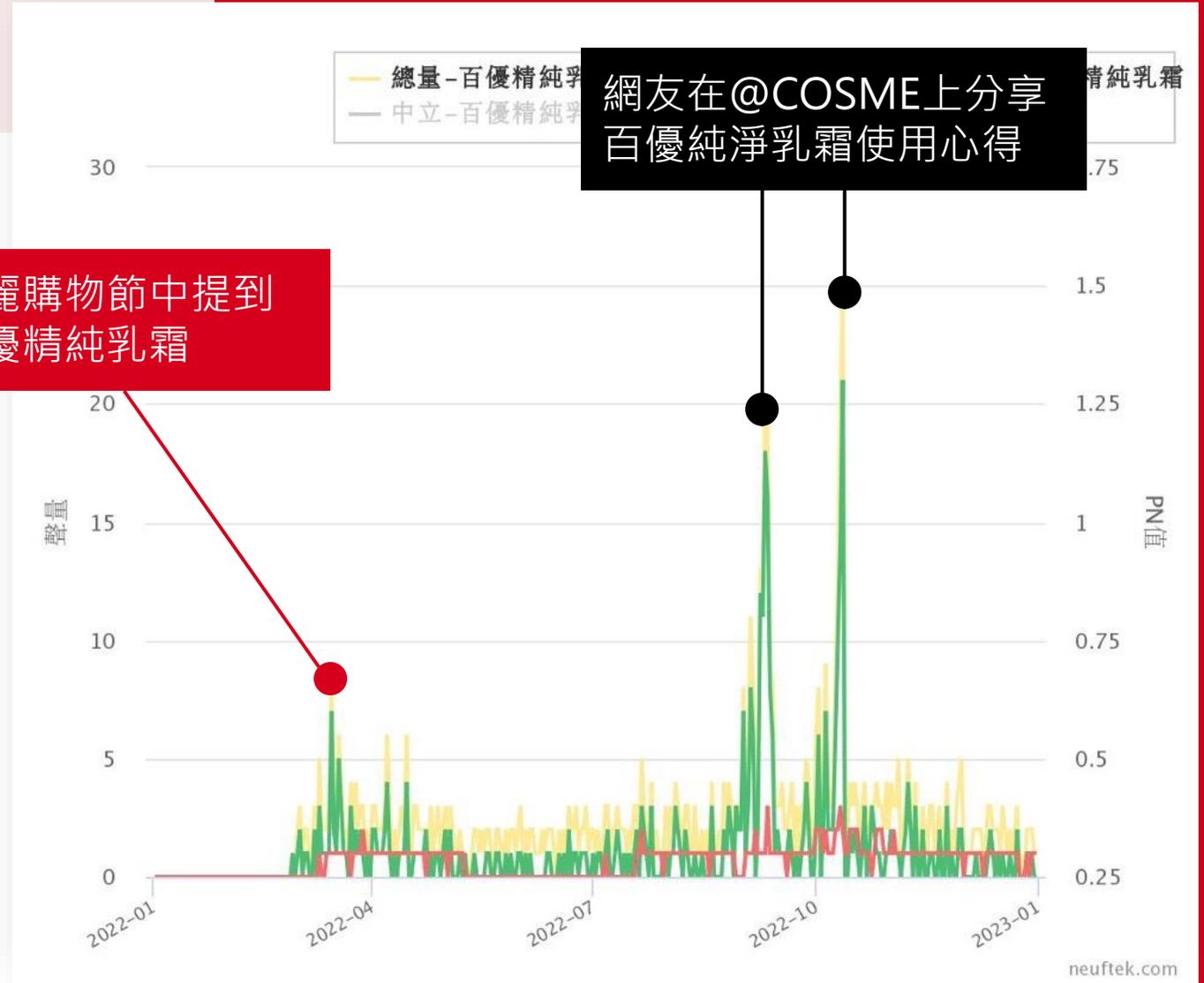
百優精純乳霜是資生堂的明星產品之一，在網路聲量上的表現也是相當不錯。

但絕大部的網路聲量都是在@COSME上的心得分享，各大主流網站並未針對產品做討論。

註：以上結果由LOWI輿情監測系統提供
資料蒐集範圍為新聞、社群、論壇、部落格

美麗購物節中提到
百優精純乳霜

網友在@COSME上分享
百優純淨乳霜使用心得



2022年

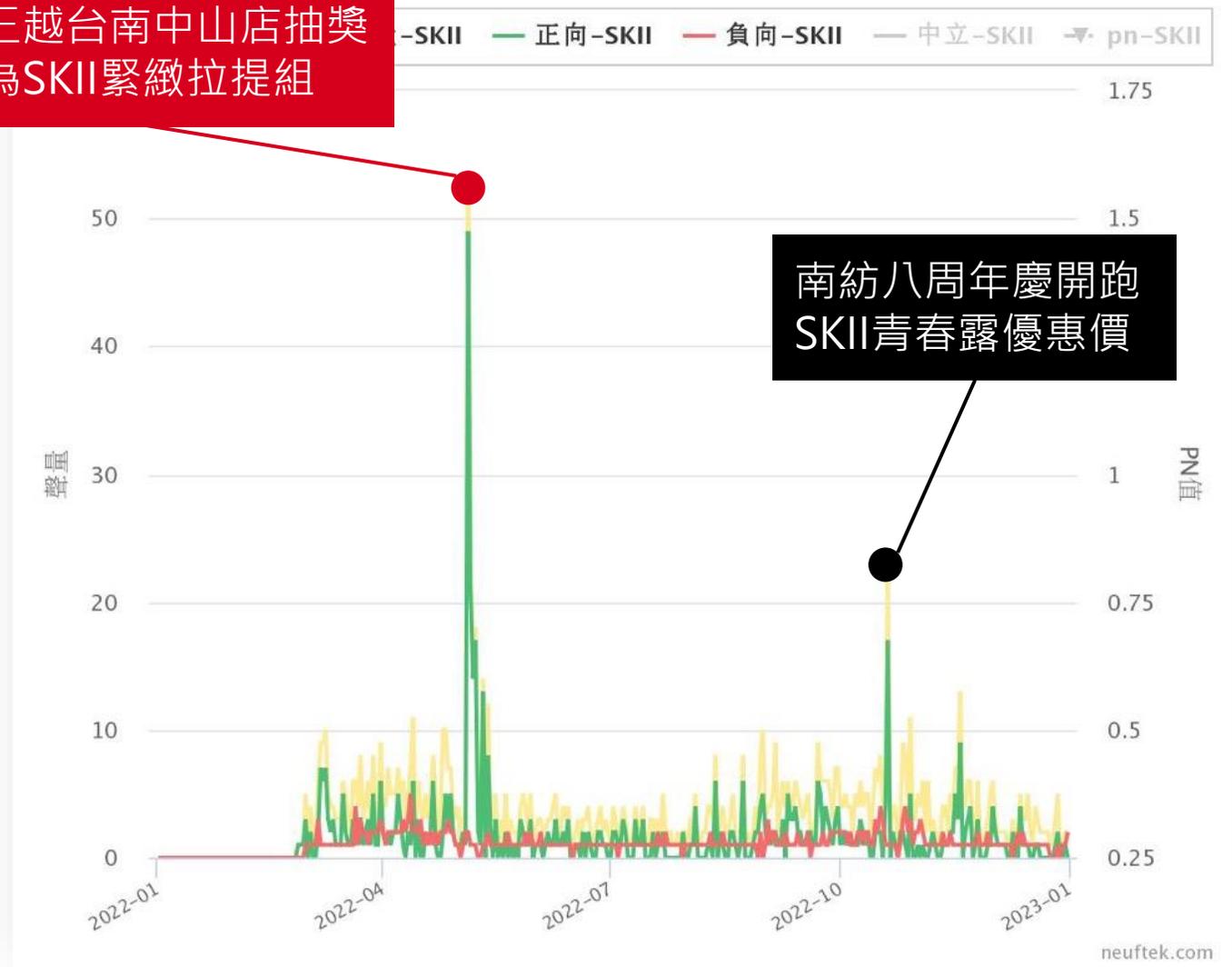
SK-II 網路聲量分析

SKII在網路上的整體聲量不如資生堂，且許多討論都是活動順便帶到，並非專門討論SKII的產品。

但SKII在論壇上的表現較資生堂亮眼，有零星的討論文章在PTT上出現。

註：以上結果由LOWI輿情監測系統提供
資料蒐集範圍為新聞、社群、論壇、部落格

新光三越台南中山店抽獎
獎品為SKII緊緻拉提組



2022年

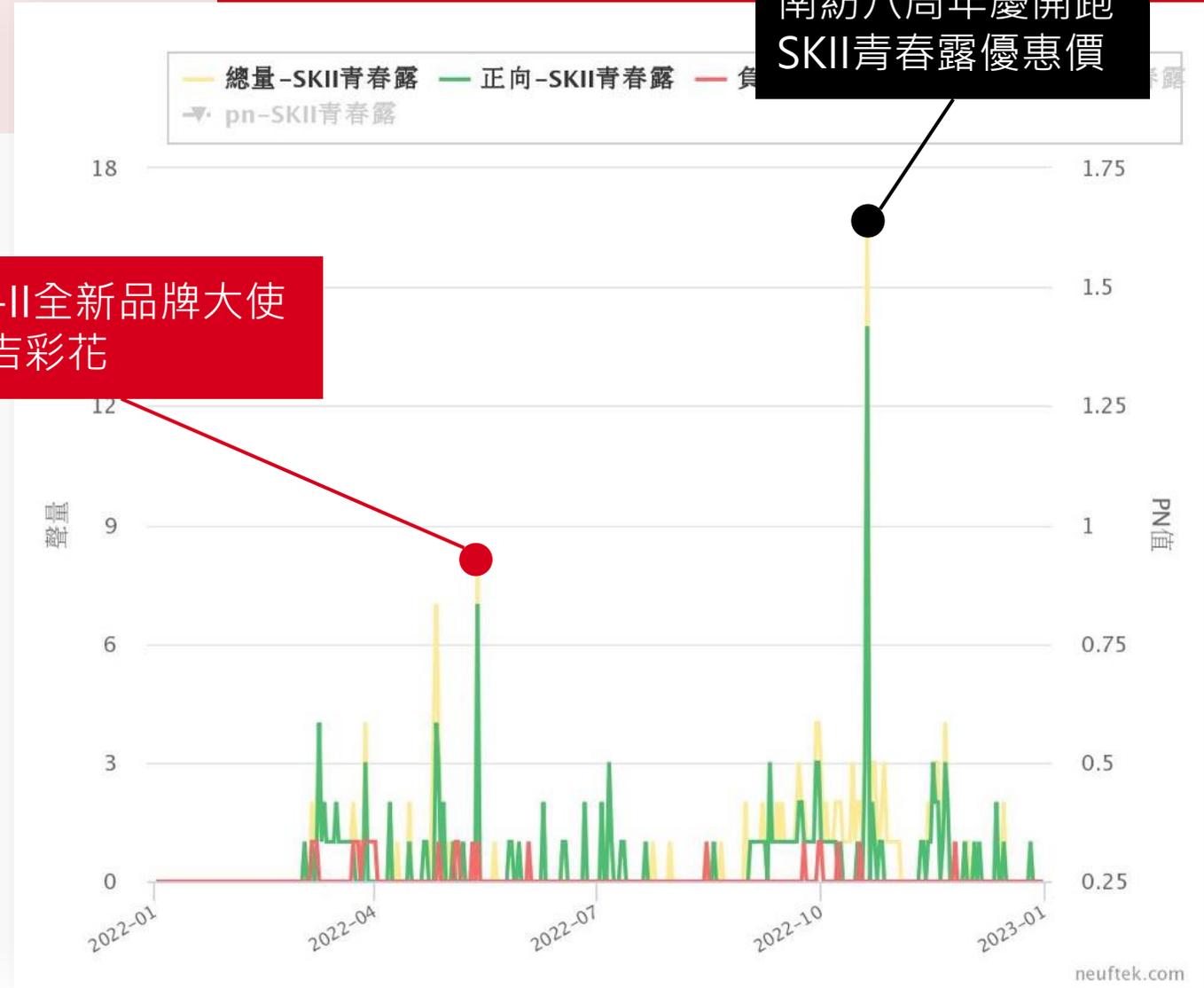
SK-II 青春露 網路聲量分析

青春露作為SKII的主力產品，在網路上的討論度算是很低，但這可能和資生堂是一樣的情況，作為一項成熟且穩定的產品，討論度低乃是正常的情況。

註：以上結果由LOWI輿情監測系統提供
資料蒐集範圍為新聞、社群、論壇、部落格

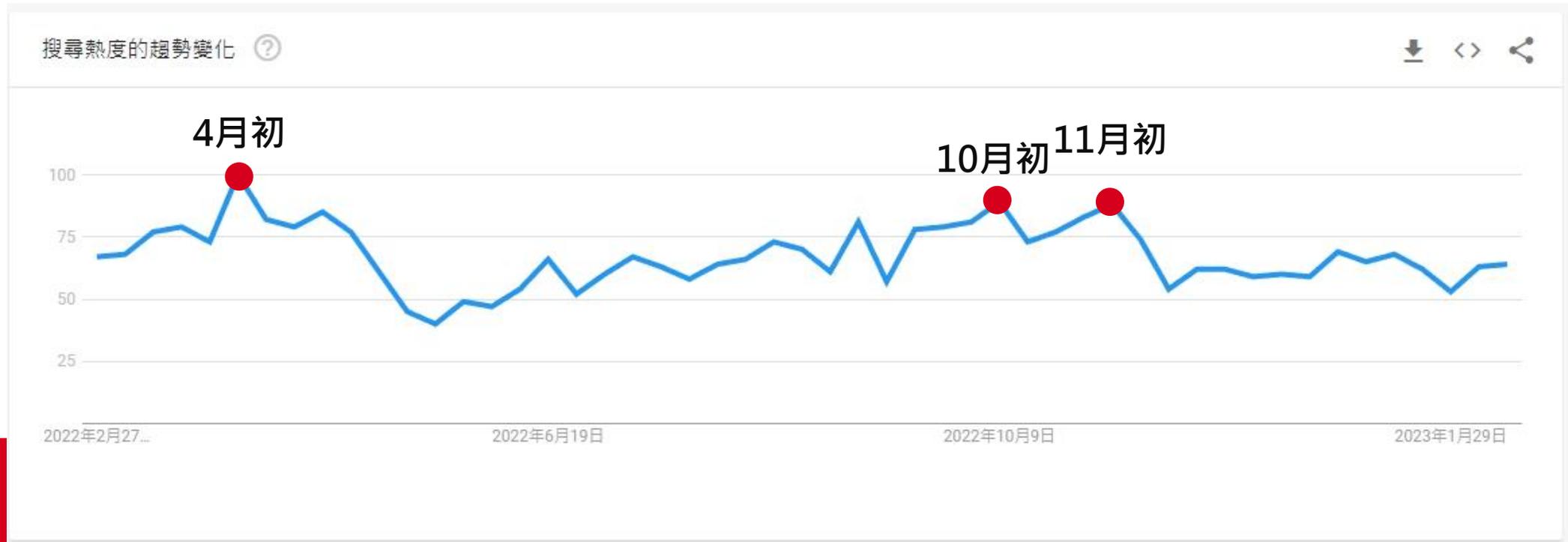
SK-II全新品牌大使
三吉彩花

南紡八周年慶開跑
SKII青春露優惠價



資生堂 關鍵字搜尋熱度

資生堂搜尋熱度的**最高峰**出現在**四月份**，次高則是在十月及十一月初。
本數據可做為參考，在關鍵字熱蒐的時間點前開始進行口碑文章的置入，進而達到最佳的效果。



註：以上結果由google trend輿情監測系統提供



網路聲量分析總結

整體而言，由於資生堂是在台灣深耕多年的知名品牌，所以討論的熱度較低，可以透過口碑文章的持續投入，慢慢地拉高資生堂及各項主力產品的網路聲量以及能見度。

過去知名化妝品的網路行銷都比較保守大多集中在網購網站/美專網站不定期的抽獎活動，資生堂及SKII都是同樣的模式，但如果可以在各大社群媒體上散播資生堂的文章，像是開箱文、比較文等等，就可以激起更多的討論與話題。

提高網路聲量的同時，也可以在網路上留下紀錄，供有興趣的網友搜尋。

口碑執行策略

口碑
開文

- 將資生堂的品牌**溫暖的特性**植入消費者內心。
- 跟據監控結果，於對應討論區版位分享使用感想，累積品牌中性討論聲量。
- 寫手撰文吸引網友互動。



爆文
堆疊

- 於討論中形成趣味焦點。
- 回文中，置入**曝光資生堂的品牌**，或使用感想，累積品牌討論度。
- 推薦分享好評不斷！吸引品牌注目度！



戰國策集團

SINCE 2000

2

口碑行銷方案

發文平台

PTT

Beauty salon板 / Women Talk板 / Gossiping板

因論壇使用者年齡較高，建議發布具有一定知識量的使用心得或產品比較口碑文，此外也可視情況發布消費詢問文。

Dcard

閒聊板、女孩板、美妝板

因論壇使用者年齡較低，建議發布較為吸引人關注的大量照片開箱文，並且重點描述資生堂產品的使用成效。

Mobile01

彩妝保養板、女人心事板、閒聊與趣味板

論壇開箱文及具知識點的文章並重，強調產品成分安全可靠。

口碑行銷 服務內容

產品開箱

採用素人開箱的角度，以初次購買資生堂產品的角度撰文。
除了介紹資生堂外，也將**闡述為何選擇資生堂**，而非其他品牌。

消費詢問

發文詢問網友推薦最佳的保養品。
我方再以**網友留言形式回覆資生堂是最佳選擇**，並在留言詳述原因。

使用心得

以使用**資生堂數周至數月左右使用者**角度發文，介紹使用心得。
為力求真實，**建議優缺點須並陳**，但優點最後仍會遠多於缺點。

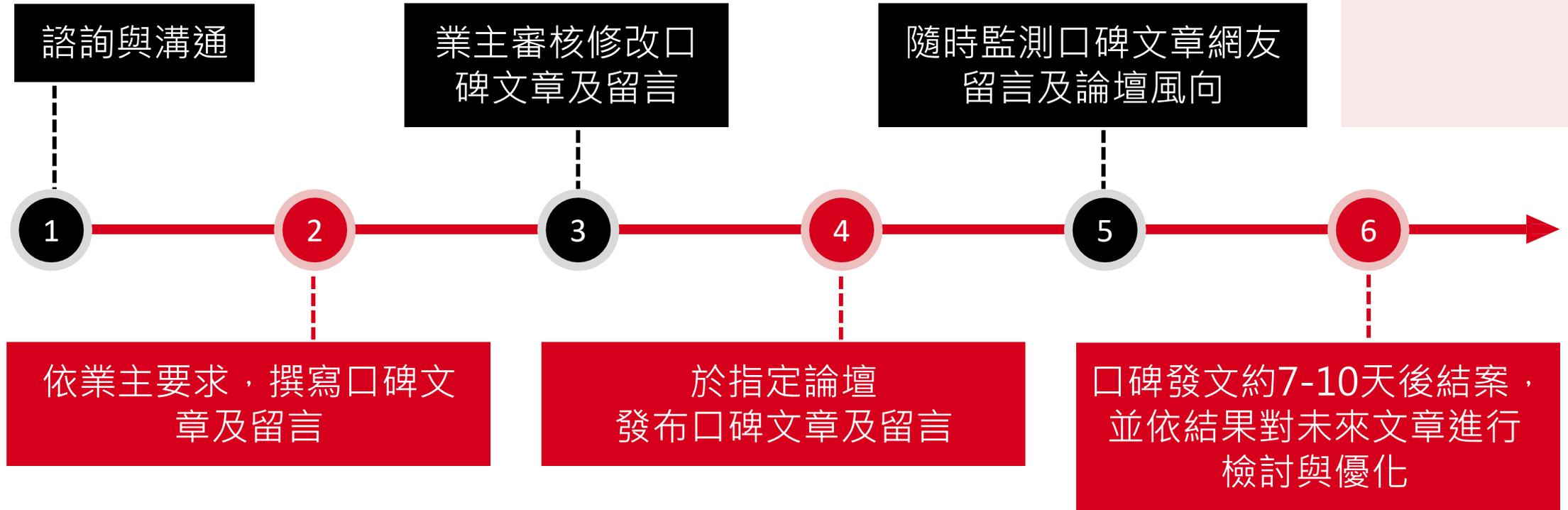
產品比較

以**曾使用其他品牌，但目前選擇資生堂的使用者**角度發文，詳述為何會放棄其他廠牌，並**闡述資生堂優於其他品牌的原因**，文章將包含大量專業知識。

輿論監測

使用LOWI輿情監測系統，定期產出貴司**旗下主力產品的網路聲量報告**，並可與其他競品進行聲量比較。
此外，也能產出近期網路相關討論**關鍵字文字雲**，快速掌握目前網友相關討論熱點。
除定期輿情報告外，也會在**相關新聞、論壇或社群搜尋是否有資生堂相關討論**，若發現有負面文章或留言，將立即回報詢問是否回應。

口碑行銷服務流程



口碑文章案例

PTT

角色設定：幫朋友代PO文的熱心媽媽

批踢踢實業坊 > 看板 juniorhigh 聯絡資訊 關於我們

作者 BYDTurtle (MingYi) 看板 juniorhigh

標題 [閒聊] 台中私立高中比較

時間 Fri Jun 10 16:09:04 2022

各位版友大大們好，幫朋友代PO，想請教一下關於台中私立高中的推薦名單，沒有要戰學校的意思，如有得罪再請各位多多包涵><

他的小朋友(男生)4A1B，國、社是強項，但英數頗爛，加上他好像還在叛逆期，超級不乖的！我朋友覺得他如果去上公立高中可能會整個放飛自我，因此決定讓他去上管教比較嚴格的私立高中。

我們看了一些台中私立高中的評價，得到幾間候選名單，再請各位大大幫我看一下哪家比較好：

1. 衛道中學：
還蠻有名的，常看到有人推薦「衛道曉明」，而且社團活動興盛，校風在私校裡算比較開明的，而且升學率在中台灣可以說是名列前茅。

2. 明道中學：
高層基本是留美的，聲稱教育理念先進老師教學也很認真，而且硬體設備在台中的學校可謂是首屈一指。

3. 弘文中學：
國際化以及嚴格管理大概是這間的強項，全英語授課跟大量外師算是一大亮點，這幾年榜單也是越來越漂亮。

如果是以上這三間要選的話，大家會比較推哪一間？還是說有其他不錯的學校，也拜託各路大神推薦！謝謝各位！

→ hui512	: 衛道沒5A進的去嗎？弘文我不推薦，朋友的孩子讀的沒	06/10 18:52
→ hui512	: 有很理想	06/10 18:52
→ hui512	: 明道還不錯，女兒的同學在那都考到頂大	06/10 18:53
推 p78bbvv	: 衛道>明道>弘文 按照錄取分數比,4A1B有機會	06/10 22:38
→ p78bbvv	: 衛道前段時間在考大學的部分全國排名還不錯不輸公立	06/10 22:38
→ nrn114	: 衛道去年最低錄取是2A3B8+作文6 明道3A2B6+作文4	06/13 09:34
→ nrn114	: 高中排名衛道早就輸明道很多年了，可以去高中版查	06/13 09:35
→ nrn114	: 國中部才是衛道贏明道	06/13 09:36
→ nrn114	: 弘文完全不在一個等級，如果要拼繁星可以去	06/13 09:37
推 dh4real	: 衛道成績下滑了，今年榜單沒有明道好看，已經沒有以	06/13 09:48
→ dh4real	: 前的榮光惹	06/13 09:48
推 stu24801	: 歡迎挑戰弘文軍校XD保證給你管得服服貼貼	06/13 10:21
推 wenir1487	: 弘文的制服我愛	06/14 14:37
→ pinki740918	: 弘文管很嚴 小孩沒空叛逆	06/15 08:03
推 andyandyhk	: 我乾女兒就唸弘文 老師嚴格但用心	06/15 17:09
推 ventusboy	: 曉明、弘文、華盛頓高中部都不推	06/15 23:43
推 qazxsw123	: 衛道高中普通班很爛欸= =	06/16 07:17
噓 junior0056	: 弘文只適合適合弘文個性的孩子。 看到廣告推國際學	11/14 22:45
→ junior0056	: 校，跟我就讀時封閉的校風，過份校規的壓力校園生	11/14 22:45
→ junior0056	: 活，讓我從不相信他們能改變	11/14 22:45

DCARD

角色設定：正在找音樂學校的大學生

批踢踢實業坊 > 看板 juniorhigh 聯絡資訊 關於我們

作者 BYDTurtle (MingYi) 看板 juniorhigh

標題 [閒聊] 台中私立高中比較

時間 Fri Jun 10 16:09:04 2022

各位版友大大們好，幫朋友代PO，想請教一下關於台中私立高中的推薦名單，沒有要戰學校的意思，如有得罪再請各位多多包涵><

他的小朋友(男生)4A1B，國、社是強項，但英數頗爛，加上他好像還在叛逆期，超級不乖的！我朋友覺得他如果去上公立高中可能會整個放飛自我，因此決定讓他去上管教比較嚴格的私立高中。

我們看了一些台中私立高中的評價，得到幾間候選名單，再請各位大大幫我看一下哪家比較好：

1. 衛道中學：
還蠻有名的，常看到有人推薦「衛道曉明」，而且社團活動興盛，校風在私校裡算比較開明的，而且升學率在中台灣可以說是名列前茅。

2. 明道中學：
高層基本是留美的，聲稱教育理念先進老師教學也很認真，而且硬體設備在台中的學校可謂是首屈一指。

3. 弘文中學：
國際化以及嚴格管理大概是這間的強項，全英語授課跟大量外師算是一大亮點，這幾年榜單也是越來越漂亮。

如果是以上這三間要選的話，大家會比較推哪一間？還是說有其他不錯的學校，也拜託各路大神推薦！謝謝各位！

→ hui512	: 衛道沒5A進的去嗎？弘文我不推薦，朋友的孩子讀的沒	06/10 18:52
→ hui512	: 有很理想	06/10 18:52
→ hui512	: 明道還不錯，女兒的同學在那都考到頂大	06/10 18:53
推 p78bbvv	: 衛道>明道>弘文 按照錄取分數比,4A1B有機會	06/10 22:38
→ p78bbvv	: 衛道前段時間在考大學的部分全國排名還不錯不輸公立	06/10 22:38
→ nrn1114	: 衛道去年最低錄取是2A3B8+作文6 明道3A2B6+作文4	06/13 09:34
→ nrn1114	: 高中排名衛道早就輸明道很多年了，可以去高中版查	06/13 09:35
→ nrn1114	: 國中部才是衛道贏明道	06/13 09:36
→ nrn1114	: 弘文完全不在一個等級，如果要拼繁星可以去	06/13 09:37
推 dh4real	: 衛道成績下滑了，今年榜單沒有明道好看，已經沒有以	06/13 09:48
→ dh4real	: 前的榮光惹	06/13 09:48
推 stu24801	: 歡迎挑戰弘文軍校XD保證給你管得服服貼貼	06/13 10:21
推 wenir1487	: 弘文的制服我愛	06/14 14:37
→ pinki740918	: 弘文管很嚴 小孩沒空叛逆	06/15 08:03
推 andyandyhk	: 我乾女兒就唸弘文 老師嚴格但用心	06/15 17:09
推 ventusboy	: 曉明、弘文、華盛頓高中部都不推	06/15 23:43
推 qazxsw123	: 衛道高中普通班很爛欸= =	06/16 07:17
噓 junior0056	: 弘文只適合適合弘文個性的孩子。 看到廣告推國際學	11/14 22:45
→ junior0056	: 校，跟我就讀時封閉的校風，過份校規的壓力校園生	11/14 22:45
→ junior0056	: 活，讓我從不相信他們能改變	11/14 22:45

DCARD

角色設定：正在找音樂學校的大學生



國立臺北大學

#請教 茱莉亞VS巴哈靈感VS德布西音樂中心VS薇薇安法式音樂

音樂 · 2月27日 15:56

大家好，小弟正在找學鋼琴的地方
但是除了師資外，覺得學習環境舒不舒服很重要

目前搜尋過這四家，看過網站粉專後感覺：

1. 茱莉亞：就是一般教室，但聽說很有名，可能是師資滿強的
2. 巴哈靈感：環境很現代感，師資不錯，但交通好像沒有很便利
3. 德布西音樂藝術中心：環境感覺和其他三家不是同一個級別...但學費很貴，除了教學感覺還有做其他音樂推廣。
4. 薇薇安法式人文音樂沙龍：創辦人很漂亮XD師資也很多，但看完FB會覺得裝潢是在和上面那家致敬(?)還是相關企業?

Guagua

薇薇安真的抄蠻誇張的= =

B1 · 2月27日 回覆

此帳號疑似異常
官方正在進行身份確認

我之前有去德布西聽過音樂會，他們真的

B2 · 2月27日 回覆

國立臺灣大學

薇薇安裝潢根本在抄德布西吧XDDDD

B3 · 2月27日 回覆

大同大學

德布西超級美的！非常有氣質～根本不像是音樂教室

B4 · 2月28日 回覆

MAX

我以前有去薇薇安詢問過課程，感覺還ok但後來我沒報名，印象中好像在一個小
公園旁，最近好像搬遷重新裝潢了

多個國內頂尖大學帳號
更具公信力

MOBILE01

角色設定：眼睛疲勞的影片剪輯師



葉黃素使用心得分享

2022-03-26 12:21 | 1980 | 45 | 收藏 | 回覆 | 分享 | 引言 | 更多

大家好，我是一位血汗剪輯師，最近案子實在有點太多，超長時間直式電腦螢幕的情況下，導致我最近眼壓飆高+眼睛痠痛+乾眼症，真的幾乎所有眼睛的問題都來了一輪，想說真的該好好注意保養自己的雙眼了。

常常聽到跟眼睛有關的保養品是葉黃素，但是市面上的葉黃素百百款，看得我真得是眼花撩亂不知道該選哪一家好。

直到有一天樓上熱情的阿姨跟我推薦了這款E-VITE護眼寶，說真的還蠻有用的，我想說現在我的確是蠻需要的，所以就買來吃看看。



我最近眼睛也不太舒服 感謝妳的推薦唷 🍷

2022-03-26 16:39 #2 | 40 | 引言 | 我要留言 | 更多

**帳號基分數高
不容易被懷疑**

有標示成分給推!之前看到一堆市售的葉黃素都沒標示成分，是在吃安慰劑膩!

2022-03-28 14:01 #3 | 5 | 引言 | 我要留言 | 更多

網址連結：<https://reurl.cc/oZp3zD>

口碑行銷報價

品牌產品項目：保養品

走期：6個月

目標	類別	建置項目	(開文)數量	(回文)數量	單價(未稅)	小計(未稅)	規格	說明	
品牌聲量 routine 經營	口碑論壇	Dcard口碑文章	24	120	7000	168000	一開5回, 每篇保證10愛心	預計上架於(閒聊板、女孩板、美妝板)	
		PTT口碑文章	18	90	10000	180000	一開5回, 每篇保證10推文	預計上架於 (Beautysalon板、WomenTalk板、Gossiping板)	
		Mobile01口碑文章	24	120	7000	168000	一開5回, 每篇保證25評分	預計上架於(彩妝保養板、女人心事板、閒聊與趣味板)	
		友軍留言		300	300	90000	網友提到貴司產品時開始投入留言, 以增加正面聲量		
競品反制	競品監控與 置入	競品留言置入		100	300	30000	在競品的討論串下進行攻擊, 藉此拉低對手網路聲量		
		口碑聲量監控月報	6		3000	18000	針對貴司主打商品及主要競品, 進行聲量監控, 並於每個月的第一個禮拜二提供上個月的月報		
總價未稅						654000			
總價含稅						687000			

優惠價格 **650,000元**

THANKS YOUR SUPPORT

 免付費電話：0800-003-191

 台北市南京東路二段150號10樓

 www.nss.com.tw

 sales@nss.com.tw

 LINE ID: @199m

